

## REGULAMIN APARTAMENTY JEANETTE

1. Apartament wynajmowany jest na doby. Minimum wynajmu to 5noclegów. Przy mniejszej ilości noclegów ceny są ustalane indywidualnie.
2. Doba pobytu w apartamencie trwa od godziny Apartamenty 3-5os ( **Apartamenty parter** : Apartament 3-5os przy windzie oraz **Apartamenty z 1 sypialnią** : 3-5osobowe ) **godzina zameldowania : 16.00 – godzina wymeldowania : 10.00**  
Apartamenty dwupoziomowy ( 8 osobowy ), Apartament z balkonem ( nr 27 ), Apartament ( Apartament 6A ), Apartament typu Deluxe ( LUX z bilardem ), Apartament typu Suite z 1 sypialnią ( nr 24 ), Apartament typu Standard ( nr 26 ), Apartament z 2 sypialniami ( nr 26A ) **godzina zameldowania : 18.00 – godzina wymeldowania : 12.00.** Nieopuszczenie apartamentu przez gości w dniu planowanego wyjazdu do godziny 10.00 lub 12.00 ( w zależności od godzin meldunkowych w apartamencie ) będzie dodatkowo płatne 500zł wraz z nakazem opuszczenia apartamentu.
3. Klucze do apartamentu zostaną przekazane w recepcji Apartamentów Jeanette w godzinach 9:30-21.30.
4. Dokładny termin i godzina przyjazdu Gościa do apartamentu powinna zostać potwierdzona mailowo najpóźniej na dzień przed przyjazdem pod adresem : kontakt@apartamentyjeanette.pl
5. Zameldowanie po godzinie 21.30 jest opcjonalne, dodatkowo płatne i musi być każdorazowo potwierdzone przez Apartamenty Jeanette. Gość zobowiązany jest poinformować Apartamenty Jeanette o zameldowaniu po 21.30 z wyprzedzeniem 24 godzinnym. W przypadku braku takiej informacji, zameldowanie może nie być możliwe, a rezerwacje może zostać odwołana z powodu niedojazdu. Po godzinie 21.30 opłata za zameldowanie, w przypadku, gdy pracownik biura będzie miał poczekać na Gościa, wynosi 150PLN.
6. W całym obiekcie w godzinach od 23:00 do 6:00 obowiązuje cisza nocna – Goście proszeni są w tym czasie o zachowywanie się w sposób niezakłócający pobytu innym.
7. Obsługa obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę pojazdów należących do Gości oraz za rzeczy pozostawione w apartamentach lub częściach wspólnych.
8. Goście Apartamentów Jeanette wynajmują apartamenty i tylko za to jesteśmy w stanie odpowiadać i gwarantować pobyt w ramach wynajmu apartamentów. Wszelkie wydarzenia które nie dzieją się wewnątrz obiektu nie są przez nas gwarantowane i nie mamy na nie wpływu. Wszelkie nagłe zmiany pogody, wypadki i inne zdarzenia losowe – nie dotyczą one wynajmu i w żaden sposób nie można wynajmu z nimi wiązać i rościć z tego tytułu praw do zwrotów kosztów itp.
9. Podczas zameldowania pobierana jest gotówką odpowiednia opłata klimatyczna ( ustalona przez Radę Gminy Ustka ).
10. Podstawą wydania kluczy klientowi jest rozliczenie się za rezerwację gotówką w dniu przyjazdu.
11. Warunkiem rezerwacji jest wpłata w przeciągu 24godzin zadatku ustalonego w potwierdzeniu wstępnej rezerwacji przez Apartamenty Jeanette i przesłaniu zgodnie z informacjami zawartymi w mailu potwierdzenia dokonanego przelewu. W przypadku rezygnacji z usługi całość wpłaconego zadatku nie podlega zwrotowi. (Podstawa prawna "Ustawa o turystyce" z dn. 4.12.1997 r.)
12. Apartamenty Jeanette zastrzegają sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, bez możliwości refundacji opłaty za pobyt, który:
  1. znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
  2. odnosi się wulgarnie do pracowników obiektu
  3. stosuje groźby karalne lub jakąkolwiek formę szantażu
  4. odmawia zapłaty za pobyt lub obowiązkowe opłaty
10. Gość za zgodą Apartamentów Jeanette może przenieść wszelkie prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy na osobę trzecią, pod warunkiem przejęcia przez tą osobę wszelkich praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy.
11. Gość w dniu zameldowania powinien zgłosić wszelkie braki lub usterki znajdujące się w apartamencie.
12. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń (w formie pisemnej: sms, email etc.) co do stanu technicznego w dniu zameldowania do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament, jak i zawarte w nim sprzęty, został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.
13. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody w Lokalu lub jego wyposażeniu oraz nieruchomości wspólnej, w tym w częściach wspólnych budynku, w którym położony jest Lokal, jak i w mieszkaniach sąsiadujących z Lokalem, nie wynikające z normalnego użytkowania Lokalu, wyrządzone przez Klienta oraz przez osoby przebywające z nim w Lokalu.

14. Gość jest zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych Apartamentom Jeanette oraz osobom trzecim zarówno w Lokalu jak i w nieruchomościach wspólnych, w tym w częściach wspólnych budynku, jak i lokalach sąsiednich, przez siebie oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność. Klient zobowiązany jest do poinformowania Apartamentów Jeanette lub osoby upoważnionej o wszelkich usterkach, zniszczeniach lub szkodzie wyrządzonej przez niego i osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
15. Tytułem zabezpieczenia wykonania zobowiązania, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Apartamenty Jeanette pobierają od Klienta, podczas wydawania kluczy do lokalu, kaucję. Kaucja w wysokości 300zł podlega zwolnieniu max. w ciągu 7 dni po opuszczeniu Lokalu, po potrąceniu równowartości szkód wyrządzonych przez Klienta oraz osoby, za które ponosi on odpowiedzialność lub w dniu wymeldowania w przypadku sprawdzenia lokalu i braku szkód.
16. Potrącenia należności Apartamenty Jeanette z kaucji nie wyłącza dochodzenia roszczeń z tytułu poniesionych szkód, których wartość przewyższa pobraną kaucję.
17. Apartamenty Jeanette zastrzegają sobie prawo do obciążenia karty Gościa kwotą odpowiadającą równowartości poniesionej straty.
18. Obsługa apartamentu ma prawo bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego apartamentu w przypadku zauważenia zagrożeń na bezpieczeństwu gości lub mienia,
19. w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu apartamentu, podejrzenia zachowania mogącego znacznie pogorszyć stan apartamentu, lub innych sytuacji niezgodnych z zasadami współżycia społecznego. Apartamenty Jeanette zastrzegają sobie prawo do wyproszenia Gości z apartamentów w powyższych sytuacjach.
20. Liczba osób mających zamieszkać w obiekcie jest ograniczona do liczby zgłoszonej w procesie rezerwacji. Jeżeli ilość osób okaże się większa niż podana przy rezerwacji Najemca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 200 zł za każdą dodatkową osobę za dobę. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej liczby osób w apartamencie Apartamenty Jeanette mogą również odmówić wydania kluczy.
21. Przebywanie w apartamencie zwierząt jest dozwolone za dodatkową opłatą ustaloną podczas rezerwacji i zgodą Apartamentów Jeanette.
22. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i innych używek. W przypadku wyczucia zapachu wyżej wymienionych, Apartamenty Jeanette obciążą gościa kwotą w wysokości 500 zł za wywabianie zapachu.
23. W Apartamencie zakaz jest używania grzałek, tosterów, wentylatorów itd. ze względu na bezpieczeństwo gości.
24. Gość zobowiązany jest do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, zachowanie czystości w lokalu, na klatkach schodowych oraz w obrębie zajmowanego budynku i utrzymywania wynajętego apartamentu w należytym stanie.
25. Jeżeli w skutek zakłócania przez Gości porządku przedstawiciel Apartamentów Jeanette zostanie wezwany do Apartamentu lub wezwana do interwencji zostanie Straż Miejska, Policja, Apartamenty Jeanette uprawnione będą do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy klienta i jednocześnie ma prawo obciążyć Gościa kwotą 1000 zł kary.
26. W przypadku konieczności wymiany wody w basenie/brodziku w wyniku zanieczyszczenia klient ponosi karę : basen zewnętrzny/na dachu 5000zł, brodzik dla dzieci 1000zł.
27. W dniu wyjazdu Gość zobowiązany jest udostępnić Apartamentom Jeanette wynajmowany lokal w celu skontrolowania jego stanu.
28. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za powierzone mu klucze do Lokalu oraz piloty do bram wjazdowych (o ile rezerwacja obejmuje miejsce garażowe). Zagubienie klucza lub pilota obciążane jest dodatkową opłatą w wysokości 100,00 zł za sztukę.
29. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych od właścicieli apartamentu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
30. Firma zastrzega sobie prawo, w przypadkach nagłych usterek uniemożliwiających wynajmowanie apartamentu lub innych zdarzeń losowych, do skrócenia rezerwacji i zwrotu środków za niewykorzystane noclegi.
31. Apartamenty Jeanette zastrzegają sobie prawo w chwilowych przerwach działania windy lub basenów z przyczyn niezależnych od Apartamentów Jeanette.
32. Apartamenty są opisane na naszej stronie [www.apartamentyjeanette.pl](http://www.apartamentyjeanette.pl) wraz z rozmieszczeniem łóżek i pomieszczeń.
33. Wystawianie faktur : regulamin Apartamentów Jeanette jest podpisany do maila potwierdzającego wstępną rezerwację.
34. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

35. Sądem właściwym dla rozwiązywania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla Apartamentów Jeanette.

## **RODO**

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma ROW-TOUR Janetta Miksza, z siedzibą ul. Wydmowa 8, 76-212 Rowy.
2. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – kancelaria@giodo.gov.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy Podstawą do przetwarzania tych danych jest art. 6 pkt 1 lit b RODO
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz dostawcy usług dodatkowych przy których rezerwacji pośredniczymy
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 1 roku
6. posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody.
7. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
8. podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy / ich niepodanie może skutkować odmową realizacji usługi.